

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Medicare Diagnosztikai Központ Zrt.

Hatályos: 2025. január 27-től

Tartalom

1.	Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicare Diagnosztika?	3
2.	Milyen személyes adatokat kezel a Medicare Diagnosztika?	4
3.	Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?	10
A.	Tájékoztatáshoz való jog	10
B.	Helyesbítéshez való jog.....	11
C.	Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog	11
D.	Tiltakozáshoz való jog	11
E.	Adatkezelés korlátozása	12
F.	Adathordozhatóság.....	12
4.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?	12
5.	Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság .	13

Jelen tájékoztató a **Medicare Diagnosztikai Központ Zrt.** (továbbiakban: Medicare Diagnosztika) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Medicare Diagnosztika milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Medicare Diagnosztika által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezekon kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a data.protection@medicover.hu e-mail címre.

A Medicare Diagnosztika a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicare Diagnosztika?

A Medicare Diagnosztika a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Név:	Medicare Diagnosztikai Központ Zrt.
Székhely és postai levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.
E-mail cím:	data.protection@medicover.hu
Honlap címe:	https://medicoverlabor.hu/

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalmkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Medicare Diagnosztika a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Medicare Diagnosztika által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Medicare Diagnosztika az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Medicare Diagnosztika egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A

Medicare Diagnosztika utóbbi esetben is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására. A Medicare Diagnosztika a személyes adatokat nem továbbítja EU tagállamon kívüli országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel.

2. Milyen személyes adatokat kezel a Medicare Diagnosztika?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Medicare Diagnosztika különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Medicare Diagnosztika pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a data.protection@medicover.hu e-mail címre.

A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

<p>Adatkezelés célja</p>	<p>Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás és jogi kötelezettség teljesítése.</p>
<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése, egészségügyi szolgáltatás nyújtása (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bek. h) pont)</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)</p> <p>Medicare Diagnosztika igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, 9. cikk (2) bek. f) pont)</p>
<p>Érintett személyes adatok köre</p>	<p>A Medicare Diagnosztika az alábbi adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve), - Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím), - egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, TAJ azonosító, laborminta - származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van. <p>A fenti személyes adatokat Ön, mint érintett személy adja meg a Medicare Diagnosztikának az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy más egészségügyi szolgáltató továbbítja azokat laborvizsgálat végzése céljából.</p> <p>Mi az egészségügyi adat? Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa</p>

	igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicare Diagnosztika az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot fő szabályként az adatfelvételtől számított 30 évig kezeli, őrzi. E határidő elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül. A Medicare Diagnosztika a labormintákat a szakmai előírások szerinti ideig őrzi, majd megsemmisíteti azokat.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Diagnosztika a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatja: <ul style="list-style-type: none"> - az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: egyes speciális vizsgálatok elvégzése érdekében); - jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: EESZT); - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, ill. jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

SARS-CoV-2 vírus előszűrés PCR vizsgálattal kapcsolatos külön tájékoztató

A vizsgálat elvégzéséhez szükséges mintát a Medicare Diagnosztika megbízásából a Medicare Zrt. (székhely:1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-10-042382) vagy más, a Medicare Diagnosztikával szerződéses jogviszonyban álló személy veszi le, laborvizsgálat elvégzése céljából. A mintán a vizsgálatot a Medicare Diagnosztika, vagy vele szerződéses jogviszonyban álló labor, így különösen az AVIDIN Kutató, Fejlesztő és Kereskedelmi Kft.

(székhely: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11/D; cégjegyzékszám: 06-09-008226), vagy a Neumann Diagnostics Kft. (székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1., cégjegyzékszám: 02-09-081306) végzi el.

Más labor általi vizsgálat esetén a Medicare Diagnosztika a mintát és a vizsgálattal összefüggésben megadott személyes adatait a vele szerződéses jogviszonyban álló labornak továbbítja a vizsgálat elvégzése céljából. Ebben az esetben az Ön személyes adatait, azaz mintáját, a vizsgálati eredményt és a megadott adatait a Medicare Diagnosztikával szerződéses jogviszonyban álló személyek egészségügyi szolgáltatás nyújtása, azaz a vizsgálat elvégzése és annak eredményéről való tájékoztatás, továbbá jogszabályi (bejelentési, megőrzési) kötelezettség céljából kezelik. A Medicare Diagnosztikával szerződéses jogviszonyban álló személyek általi adatkezelés jogalapja a Medicare Diagnosztikával kötött szerződés teljesítésére vonatkozó jogos érdek és ezen belül egészségügyi szolgáltatás nyújtása, a vizsgálat elvégzése, továbbá jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) és f) pont továbbá 9. cikk (2) bek. h) pont).

A levett mintája 14 nap elteltével megsemmisítésre kerül. Egyéb személyes adatai, mint egészségügyi adatok (ideértve a vizsgálat eredményét) jogszabály szerint 30 évig megőrzésre kerülnek.

Genetikai minták és genetikai adatok kezelése

Mi a genetikai adat?

A genetikai adat egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes (egészségügyi) adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az érintett személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

További tudnivalók:

Az Ön genetikai mintáját (amely humángenetikai vizsgálat céljából levett, biológiai anyagminta) és genetikai adatait a ával az Ön írásbeli hozzájárulása, valamint jogszabály alapján kezeli, humángenetikai vizsgálat elvégzésének céljából.

A genetikai mintát a Medicare Diagnosztika humángenetikai vizsgálat eredményének elkészültétől számított 1 hónapig őrzi, ami után a minta megsemmisítésre kerül. Speciális genetikai vizsgálat elvégzésének céljából a Medicare Diagnosztika genetikai mintáját együttműködő laborszolgáltató partnerének továbbíthatja (konkrét továbbításról az 1. pontban megadott elérhetőségen kérhet tájékoztatást).

A Medicare Diagnosztika a genetikai mintáját (annak megsemmisítéséig), genetikai adatait a személyazonosító adataival együtt tárolja, az Ön írásbeli hozzájárulása alapján. Amennyiben írásbeli hozzájárulását visszavonja, a Medicare Diagnosztika az Ön genetikai mintáját (amennyiben még nem került megsemmisítésre) és genetikai adatait a kérelem előterjesztésétől számított 30. napot követően, de a kérelem előterjesztésétől számított 45 napon belül megsemmisít(teti), illetőleg törli.

A genetikai vizsgálat eredményét (genetikai adatot) tartalmazó leletét törvényben meghatározott személyeken kívül Ön, továbbá az erre Ön által közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személy jogosult megismerni.

Ön jogosult a genetikai adatai megismeréséről lemondani. A lemondó nyilatkozat bármikor korlátozás nélkül visszavonható.

B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Medicare Diagnosztika részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be.
Érintett személyes adatok köre	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Diagnosztika a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: A Medicare Diagnosztika a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - az egészségügyi szolgáltató partnerek részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából; - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján; - küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.

<p>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</p>	<p>A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.</p>
--	--

C. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

<p>Adatkezelés célja</p>	<p>Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Medicare Diagnosztikával kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, teljesített szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.</p>
<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>A Medicare Diagnosztika szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Medicare Diagnosztika és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).</p> <p>Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a bejelentés, megkeresés, kérdés megküldésével ad meg a Medicare Diagnosztika részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p> <p>A Medicare Diagnosztika által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfél-elégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával, amelyre a személyes adatokat eredetileg gyűjtöttük, mely esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését (személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése, további adatkezelés).</p>
<p>Érintett személyes adatok köre</p>	<p>A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel, kéréssel a Medicare Diagnosztikához (közvetlenül, vagy a Medicare Diagnosztika adatfeldolgozója által működtetett, https://medicoverlabor.hu/ honlapon található felületen keresztül, továbbá egyéb webes felületen, így például Chatbox-on keresztül) forduló személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - (munkahelyi) telefonszáma, - (munkahelyi) e-mail címe,

	<p>- megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok.</p> <p>A Medicare Diagnosztika által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfélelégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az Ön neve, e-mail címe.</p>
Adatkezelés időtartama; törlés	<p>Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés.</p> <p>Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p> <p>Ügyfélelégedettségi kérdőív visszaküldése, értékelés adás esetén 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Medicare Diagnosztika a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján. <p>A https://medicoverlabor.hu/ honlapon megadott adatokhoz a weboldal működtetője, mint adatfeldolgozó férhet hozzá, adatfeldolgozási szerződés alapján (és annak aladattfeldolgozója külön szerződésben meghatározott garanciák mellett).</p>
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	<p>Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül, megkeresésekre válasz nem adható.</p>

D. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	<p>Álláshelyek betöltése, saját toborzási adatbázis összeállítása.</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Medicare Diagnosztika részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p> <p>Egyéb esetekben a jogalap a Medicare Diagnosztika álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).</p>

<p>Érintett személyes adatok köre</p>	<p>Pályázók esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím); - minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl. <p>Medicare Diagnosztika toborzási adatbázisában szereplők esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név; - továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).
<p>Adatkezelés időtartama, törlés</p>	<p>Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak a Medicare Diagnosztika saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>
<p>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</p>	<p>A Medicare Diagnosztika a pályázók személyes adatait, továbbá a saját toborzási adatbázisában szereplő személyek adatait a Medicare Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 2931.) és leányvállalatai részére továbbítja.</p>
<p>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</p>	<p>Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.</p>

3. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez - személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és
- jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Medicare Diagnosztikától arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Medicare Diagnosztikához a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek,

mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Medicare Diagnosztika díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Medicare Diagnosztika (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Medicare Diagnosztika (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Medicare Diagnosztika mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Medicare Diagnosztika által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare Diagnosztika rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Medicare Diagnosztika a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare Diagnosztika a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Medicare Diagnosztika a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Medicare Diagnosztika vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Medicare Diagnosztika nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Medicare Diagnosztika a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Medicare Diagnosztika tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Medicare Diagnosztika felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Medicare Diagnosztika általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Medicare Diagnosztika vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Medicare Diagnosztika rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Medicare Diagnosztika mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Medicare Diagnosztika be tudja azonosítani Önt (pl.: név és születési idő, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Medicare Diagnosztika minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Medicare Diagnosztika saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Medicare Diagnosztika a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Medicare Diagnosztika az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi

esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18. életévedet még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Medicare Diagnosztika az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

5. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Medicare Diagnosztika adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Medicare Diagnosztika adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

care Diagnosztika adatvédelmi tisztviselője	
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	dpo@medicover.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Medicare Diagnosztika általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2025. január 27.

Medicare Diagnosztika